

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 1

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - FÍRMESE

Versión: 3.0 | Fecha de última actualización: 28 de julio de 2025

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

Bienvenido a **FÍRMESE**, una plataforma tecnológica desarrollada y operada por **VENLEG S.A.S. (NIT 901.922.236-6)**, con domicilio en Bucaramanga, Colombia. Nuestra plataforma está diseñada para ofrecer un servicio de comunicaciones electrónicas mediante el uso de firma electrónica, en cumplimiento con la normatividad colombiana vigente.

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”), que regulan el acceso, la navegación y la utilización de la plataforma.

FÍRMESE es un **prestador de servicio de intermediación o facilitador de tecnología**. FÍRMESE se limita a **facilitar el suministro de tecnología** que posibilita el registro de suscriptores y/o usuarios, cumpliendo con estándares técnicos y legales vigentes.

Sin embargo, es crucial destacar que **FÍRMESE no tiene la capacidad de establecer o garantizar que la información aportada por los firmantes, suscriptores y usuarios es veraz e íntegra**.

Los Suscriptores, Usuarios o Firmantes podrán seleccionar, según el plan contratado o la configuración habilitada en la plataforma, **distintas tecnologías de autenticación y validación de identidad** que ofrecen mayores niveles de seguridad, confiabilidad y trazabilidad en el proceso de firma electrónica.

Entre los mecanismos disponibles en FÍRMESE se encuentran, a título enunciativo pero no limitativo:

- Código de verificación OTP (One-Time Password) enviado al correo electrónico o número celular registrado.
- Validación del correo electrónico.
- Reconocimiento facial mediante herramientas biométricas.
- Preguntas de seguridad diseñadas con información de bases de datos públicas y/o de entidades crediticias autorizadas.

Corresponde exclusivamente al Suscriptor y/o al Firmante la elección del nivel de autenticación requerido para sus transacciones, asumiendo la responsabilidad por la

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 2

idoneidad de dicho nivel según el valor y eficacia jurídica o probatoria que desee otorgar al documento firmado.

AL UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, USTED, EN CALIDAD DE SUScriptor, FIRMANTE Y/O USUARIO, DECLARA QUE CONOCE, ENTIENDE Y ACEPTA EN SU TOTALIDAD LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Si no está de acuerdo con la totalidad de estos Términos, por favor **absténgase** de usar **FÍRMESE**. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, mandato, franquicia o relación laboral entre FÍRMESE y el usuario.

Datos de Contacto para Notificaciones:

- **Dirección física:** Cra 29 No. 45-45 Of 509, Edificio Metropolitan Business Park, Bucaramanga (Santander).
- **Correo electrónico:** soporte@firme.se
- **Teléfono:** 3234087644
- **Página web:** <https://www.firme.se>

2. DEFINICIONES CLAVE

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá por:

- **Suscriptor:** Persona natural o jurídica que contrata y utiliza los servicios de Fírmese.
- **Firmante:** Persona natural que, actuando en nombre propio o en representación de una persona jurídica, utiliza la plataforma para vincularse jurídicamente al contenido de un documento electrónico a través de su firma electrónica.
- **Usuario:** Persona natural cuyos datos personales son recolectados y tratados por cuenta del Suscriptor a través de la plataforma.
- **Destinatario:** Persona natural o jurídica a quien el firmante envía un documento electrónico utilizando el mecanismo de firmado electrónico.
- **Firma Electrónica:** Método técnico que vincula a un firmante con un documento electrónico, permitiendo verificar la identidad del firmante y la integridad del documento.
- **Enrole.se:** Proceso de recolección y validación de información personal (vigente, veraz y de calidad) a través de la autorización de tratamiento de datos.
- **ORIS:** Funcionalidad para el registro de usuarios externos con el fin de solicitarles una firma.
- **Acuerdo sobre el uso del mecanismo de firma electrónica:** Acuerdo de voluntades entre las partes que estipula las condiciones para realizar comunicaciones y transacciones mediante el intercambio electrónico de datos.
- **Autenticidad del documento electrónico:** El documento electrónico es auténtico cuando existe certeza de la persona a quien se le atribuye. La autenticidad en la

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 3

plataforma se establece a partir del vínculo que se crea entre el documento firmado y el **FIRMANTE** identificado con la información personal otorgada por este en el proceso de registro.

- **Integridad del documento electrónico:** El documento electrónico es íntegro cuando su contenido permanece completo e inalterado después de su creación.
- **Autorización de datos personales:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

3. FUNDAMENTO LEGAL

Normatividad	Nombre
Ley 527 de 1999	Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico (...)
Decreto 2364 de 2012	Reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581 de 2012	Dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1712 de 2014	Crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1074 de 2015	Reglamenta la Responsabilidad Demostrada y el régimen de Protección de Datos Personales.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

FÍRMESE ofrece un servicio de comunicaciones seguras mediante el uso de firma electrónica.

Nuestros servicios tienen las siguientes características:

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 4

- **Firma Electrónica:** Firme documentos de manera rápida, segura y con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.
- **Uso Ilimitado de Firmas:** Cada usuario registrado puede realizar un número ilimitado de firmas electrónicas.

El plan está diseñado para satisfacer las necesidades de la gran mayoría de nuestros usuarios en un contexto de uso comercial y personal estándar, y se fundamenta en un principio de buena fe y buenas prácticas.

Si bien no establecemos un límite numérico, se considerará que un Suscriptor excede el uso justo y razonable de la plataforma si su patrón de uso es manifiestamente desproporcionado, irracional o afecta negativamente el rendimiento del servicio para otros usuarios. Ejemplos de dicho uso incluyen, pero no se limitan a:

- La integración con sistemas automatizados para generar miles de solicitudes de firma por hora sin un acuerdo de servicio de API (Interfaz de Programación de Aplicaciones) específico.
- El uso de la plataforma para el envío de comunicaciones masivas no solicitadas (spam).
- Cualquier actividad que degrade o ponga en riesgo la estabilidad e integridad de los servidores de Firmese.

En caso de detectar un patrón de uso que contravenga esta política, Firmese contactará al Suscriptor para entender sus necesidades y, si es necesario, proponer una solución adecuada, como la migración a un plan especial o a un plan de API diseñado para alto volumen. Firmese se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio, previo aviso, si el uso abusivo persiste y afecta la integridad de la plataforma.

- **Solicitudes a Terceros:** Envíe hasta doscientas (200) solicitudes de firma mensuales a terceros, a través de la funcionalidad ORIS.
- **Firmas en Lote:** Gestione el envío masivo de documentos para firma, con archivos de hasta doscientos (200) megabytes (MB) por proceso.
- **Verificación de Documentos:** Valide la autenticidad e integridad de los documentos firmados mediante herramientas de hash, trazabilidad y sello de tiempo.
- **Procesos de Enrolamiento:** Recolecte y valide información personal mediante formularios personalizados, capturas biométricas o formularios de consentimiento digital.

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 5

- **Integración con sistemas de información:** Incorpore nuestras soluciones a sus plataformas corporativas mediante API, facilitando la automatización y personalización de los procesos de firma.
- **Múltiples Niveles de Autenticación:** El Suscriptor podrá elegir entre diferentes tecnologías de autenticación y verificación de identidad, tales como:
 - Código OTP enviado por correo o SMS.
 - Validación de correo electrónico.
 - Reconocimiento facial.
 - Preguntas de seguridad construidas con datos públicos o fuentes autorizadas.

Planes de suscripción : Los servicios ofrecidos están sujetos al Plan FÍRMESE contratado por el Suscriptor, el cual define el volumen de transacciones, el número de usuarios y los niveles de seguridad habilitados.

4.1 Etapas del proceso del uso de Fírmese

4.1.1. Registro

El Suscriptor, usuario y/o firmante podrán registrarse en la plataforma mediante el mecanismo de **Autoregistro**, o registrar a terceros utilizando las funcionalidades de **ORIS** (registro externo con envío de solicitud de firma) o **Enrole.se** (proceso guiado para la recolección de datos personales). En todos los casos, el registro requiere la **aceptación previa y expresa de los Términos y Condiciones**, así como la **autorización para el tratamiento de datos personales**, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su normativa reglamentaria.

En cualquiera de las modalidades de registro, el Suscriptor, Usuario y/o Firmante se obliga a **suministrar información veraz, actualizada y verificable**, y se compromete expresamente a no proporcionar datos inexactos, falsos o que correspondan a terceras personas sin contar con la debida autorización.

Igualmente, se abstendrá de incurrir en conductas de **suplantación de identidad, falsedad personal o documental**, y manifiesta, bajo gravedad de juramento, que en los casos en que registre a terceros mediante el módulo ORIS, **cuenta con la autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de los datos personales suministrados**, en cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos.

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 6

4.1.2. Firma

Antes de realizar cualquier operación de firma entre dos (2) o más personas, el Firmante deberá aceptar expresamente el Acuerdo de Uso de Firma Electrónica, mediante el cual reconoce la validez jurídica del mecanismo empleado y su voluntad de vincularse al contenido del documento.

La aceptación de dicho Acuerdo es condición indispensable para proceder con la firma y garantiza que el proceso se realice bajo parámetros de autenticidad, integridad, trazabilidad y no repudio, en los términos establecidos por la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

El Firmante podrá ser autenticado mediante uno o varios métodos habilitados por la plataforma, los cuales serán seleccionados por el Suscriptor conforme al plan contratado e incluyen, entre otros, códigos OTP, validación de correo electrónico, reconocimiento facial y preguntas de seguridad. El tipo de autenticación utilizado quedará registrado en el documento como parte del log de auditoría.

4.1.3. Verificación

Una vez firmado el documento, la plataforma habilita mecanismos automáticos que permiten verificar la autenticidad e integridad tanto del documento electrónico como de la firma electrónica utilizada.

Estas funcionalidades aseguran la **trazabilidad técnica y jurídica del proceso**, permitiendo identificar con precisión al firmante, el momento de la firma, el mecanismo de autenticación aplicado y la inalterabilidad del contenido del documento.

La verificación técnica de cada operación puede realizarse en cualquier momento a través de la plataforma, garantizando así el cumplimiento de los principios de **no repudio, conservación probatoria y validez legal**, conforme a la normatividad colombiana vigente.

5. DECLARACIONES, OBLIGACIONES Y CONDUCTAS DEL SUScriptor, USUARIO Y FIRMANTE.

5.1 Declaraciones

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Suscriptor, Usuario y/o Firmante declara y garantiza que:

- **Posee plena capacidad legal** para contratar y obligarse en nombre propio o, en su caso, en representación válida de una persona jurídica conforme a la legislación colombiana aplicable.

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 7

- **Suministra de forma exclusiva sus propios datos personales**, y garantiza que estos son veraces, actualizados y de su titularidad, comprometiéndose a no proporcionar información falsa, inexacta o de terceros sin autorización.
- En los casos en que suministre **información personal de terceros** (por ejemplo, al registrar firmantes o destinatarios a través de ORIS), **declara contar con un interés legítimo** y con una **autorización previa, expresa e informada** del titular de los datos, adecuada y ajustada a la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, para realizar el tratamiento de dichos datos con las finalidades propias del proceso de firma electrónica.
- Declara además que **conserva copia de la autorización otorgada por el titular de los datos personales**, y que dicho tratamiento se realizará dentro del marco de la **Política de Protección de Datos Personales de Venleg S.A.S**, la cual se encuentra publicada y disponible para consulta en el sitio web oficial <https://www.firme.se>.
- **Reconoce que el suministro de información falsa, inexacta o no autorizada puede constituir una conducta sancionable civil o penalmente**, incluyendo la suplantación de identidad, falsedad personal o documental, siendo en todo caso el único responsable por las consecuencias legales derivadas de dicha conducta.

5.2 Responsabilidades generales del Suscriptor Usuario y Firmante

El **Suscriptor, Usuario y Firmante** se compromete a:

1. Utilizar la Plataforma de manera diligente, lícita y conforme con los presentes Términos y Condiciones, la moral, el orden público y la legislación vigente.
2. Abstenerse de utilizar cuentas ajenas o datos de terceros sin contar con la debida autorización.
3. Garantizar que cuenta con todas las licencias, autorizaciones y consentimientos necesarios para el tratamiento de datos personales, incluyendo cuando se utilicen funcionalidades como validación biométrica, burós de crédito o envío de documentos a terceros.
4. Asegurar que los documentos cargados cumplen con los requisitos jurídicos necesarios para su firma electrónica.
5. Mantener la confidencialidad de su cuenta, incluyendo credenciales de acceso, dispositivos autorizados y claves OTP.
6. Reportar inmediatamente a FÍRMESE cualquier incidente de seguridad, uso indebido, suplantación o vulneración de su cuenta o de los servicios.
7. Asumir plena responsabilidad por el uso que terceros autorizados hagan de la Plataforma bajo su cuenta.

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 8

8. Abstenerse de realizar cualquier ingeniería inversa, descompilación o imitación de la Plataforma, sus componentes, interfaz o funcionalidades, salvo autorización previa por escrito.
9. No interferir con el funcionamiento de la red, no ejecutar acciones que pongan en riesgo la infraestructura tecnológica ni intentar acceder a áreas restringidas o información confidencial.

5.3 Restricciones técnicas y prohibiciones

El uso de FÍRMESE está sujeto a las siguientes restricciones:

- **Está prohibido:**

- Supervisar, extraer o copiar material del sistema de FÍRMESE mediante bots, spiders, scrapers, integraciones no autorizadas o cualquier medio automatizado.
- Vulnerar limitaciones técnicas, omitir encabezados de exclusión o manipular componentes de seguridad.
- Cargar archivos con virus, malware, troyanos, código malicioso o cualquier componente que comprometa la seguridad del sistema.
- Reproducir, modificar, transmitir, revender, publicar o distribuir total o parcialmente el software o contenidos sin autorización expresa.
- Usar los servicios para actividades ilícitas como suplantación de identidad, daño patrimonial, afectación moral, fraude documental, lavado de activos o financiamiento del terrorismo.
- Exceder los límites de uso definidos en los planes contratados o modificar el flujo natural de la plataforma.
- Ofrecer los servicios de FÍRMESE a terceros como si fueran propios, sin contar con licencia comercial autorizada.
- Crear o alimentar servicios competitivos con base en ingeniería inversa, análisis o copia del sistema.
- Transferir a terceros los derechos derivados del presente contrato, salvo autorización escrita de VENLEG S.A.S.

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 9

6. VALOR DE SUSCRIPCIÓN

El valor del servicio ofrecido por FÍRMESE parte de una tarifa base por cada suscripción individual de usuario.

Cada suscripción es personal, intransferible y está asociada a una única cuenta de correo electrónico.

El valor final podrá variar en función del paquete de tecnología y los mecanismos de autenticación seleccionados por el Suscriptor, tales como:

- Validación por código OTP
- Verificación biométrica (reconocimiento facial)
- Preguntas de seguridad
- Validaciones cruzadas con bases públicas o burós, entre otros.

Los detalles de los paquetes disponibles y sus tarifas asociadas serán informados al momento de la contratación o en el anexo comercial correspondiente.

7. OBLIGACIONES DE FÍRMESE

FÍRMESE, como prestador de servicios de firma electrónica, se compromete a:

- Poner a disposición del Suscriptor y los Usuarios la tecnología necesaria para la prestación de los servicios contratados, conforme a los niveles establecidos en el plan correspondiente.
- Mantener disponible la Plataforma de forma continua, y obrar con la diligencia debida para minimizar fallas técnicas, interrupciones o indisponibilidad del servicio.
- Almacenar los documentos electrónicos y la información asociada durante la vigencia del contrato, en condiciones que garanticen su integridad, trazabilidad y acceso controlado.
- Conservar de forma permanente el **hash criptográfico** de los documentos firmados, como medio técnico de verificación de su autenticidad y protección contra alteraciones.

8. RESPONSABILIDAD Y EXENCIONES

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 10

8.1. Responsabilidad sobre la Información

El Suscriptor, Usuario y/o Firmante reconoce que es el **único y exclusivo responsable por la veracidad, autenticidad, legalidad y consentimiento informado** de todos los datos y documentos que carga, gestiona, remite o firma a través de la Plataforma.

FÍRMESE actúa únicamente como **facilitador tecnológico**, sin intervenir en el contenido, origen, licitud o validez de los documentos gestionados, ni en las relaciones jurídicas que puedan existir entre las partes intervinientes.

FÍRMESE no crea, modifica, audita ni valida los contenidos firmados.

8.2. Exención de responsabilidad de FÍRMESE

FÍRMESE no asume responsabilidad alguna por:

- Errores, inexactitudes, falsedades o fraudes relacionados con la información o documentos aportados por los usuarios.
- La legalidad, validez, fuerza ejecutoria o contenido material de los documentos firmados electrónicamente.
- Accesos no autorizados a cuentas, documentos o datos, salvo que exista prueba fehaciente de una falla atribuible directamente y exclusivamente a FÍRMESE.

FÍRMESE no será responsable, en ningún caso, por **daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales**, incluyendo, pero sin limitarse a, pérdida de beneficios, interrupciones del negocio, pérdida de datos, perjuicio reputacional o cualquier otro daño no atribuible de manera directa a una falla grave demostrable en la prestación del servicio.

8.3. Indemnidad

El Suscriptor, Firmante y/o Usuario se compromete a mantener **indemne a VENLEG S.A.S., sus socios, directivos, empleados, aliados y proveedores**, frente a cualquier reclamación, investigación, sanción, multa, pérdida o daño derivado de:

- El uso indebido o no autorizado de la plataforma;
- El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en estos Términos;
- La violación de cualquier disposición legal, reglamentaria o de derechos de terceros.

8.4. Límite de responsabilidad

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 11

En caso de que se establezca la responsabilidad directa y comprobada de FÍRMESE por un incumplimiento atribuible, dicha responsabilidad estará limitada, como máximo, al **valor total efectivamente pagado por el Suscriptor durante el período de suscripción en el cual se haya producido el hecho generador del daño.**

9. TERMINACIÓN DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO.

FÍRMESE podrá suspender o cancelar el acceso de un Suscriptor o Usuario a la Plataforma de manera inmediata, sin necesidad de requerimiento previo, si se verifica o presume razonablemente que:

- El Usuario incurre en prácticas fraudulentas, delictivas o en violación grave a estos Términos.
- Se detectan intentos de acceso no autorizado a sistemas, cuentas o áreas restringidas.
- Se vulneran las políticas de seguridad o integridad técnica de la plataforma.
- Se incumple el pago de las obligaciones contractuales.
- No se puede verificar la identidad del Usuario o el origen de los recursos utilizados.
- Existen requerimientos válidos de autoridades judiciales o administrativas.
- Se ha finalizado de manera definitiva la relación contractual.

FirmeSe no será responsable frente al Suscriptor, Usuario o Firmante, ni frente a terceros por la suspensión o terminación del servicio en los casos aquí descritos, sin perjuicio del derecho a iniciar acciones legales si a ello hubiere lugar.

10. ALMACENAMIENTO Y ELIMINACIÓN DE DATOS POST-CONTRATO

La plataforma FÍRMESE está diseñada como una herramienta de tránsito para la ejecución de procesos de firma electrónica, y **no como un sistema de archivo, custodia o gestión documental permanente.**

- **Durante la vigencia de la suscripción,** FÍRMESE almacenará los documentos firmados y los registros asociados al uso del servicio, conforme a los niveles del plan contratado.

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 12

- **Finalizado el contrato**, será responsabilidad exclusiva del Suscriptor realizar la **descarga, respaldo y conservación** de todos los documentos, certificados, evidencias de firma y registros de auditoría que desee conservar.
- Transcurridos treinta (30) días calendario desde la terminación del contrato, **FÍRMESE podrá eliminar de forma permanente e irreversible toda la información y datos asociados a la cuenta**, sin obligación de notificación adicional ni responsabilidad alguna por dicha eliminación.

11. REQUISITOS TÉCNICOS DEL SISTEMA

Para garantizar el funcionamiento óptimo y seguro de la plataforma FÍRMESE en dispositivos móviles, se requiere que el Suscriptor, Firmante y/o Usuario cuente con las siguientes especificaciones mínimas:

- **Sistema operativo:**
 - iOS versión 11.0 o superior.
 - Android versión 6.0 (API level 23) o superior.
- **Cámara:**
 - Resolución mínima de cinco (5) megapíxeles con capacidad de autoenfoco, requerida especialmente para procesos de validación biométrica o captura de documentos.

El uso de versiones anteriores o configuraciones inferiores a las aquí establecidas podría afectar la experiencia de uso, así como la disponibilidad o confiabilidad de ciertos mecanismos de autenticación.

12. ASISTENCIA Y SOPORTE

Las solicitudes de asistencia y soporte técnico se recibirán a través del correo electrónico **soporte@firme.se**, en horario de oficina (lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00). Las solicitudes serán atendidas en un término no mayor a cuarenta y ocho (48) horas hábiles.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido, diseño, arquitectura, código fuente, funcionalidades, marcas, nombres comerciales, logotipos, interfaces gráficas, bases

		Versión: 03
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO		Página: 13

de datos y demás elementos asociados a la Plataforma FÍRMESE son de **titularidad exclusiva de VENLEG S.A.S.** o han sido debidamente licenciados para su uso.

Queda expresamente **prohibida la reproducción, copia, modificación, traducción, descompilación, ingeniería inversa, extracción, reutilización, distribución o cualquier forma de uso no autorizado**, total o parcial, de dichos elementos, sin la **autorización previa, expresa y por escrito del titular de los derechos**.

El uso de la Plataforma no concede al Suscriptor, Usuario o Firmante ningún derecho de propiedad intelectual o de explotación distinto al uso limitado, no exclusivo y revocable previsto en estos Términos.

Cualquier uso no autorizado constituirá una infracción a las normas de derecho de autor, propiedad industrial y tratados internacionales aplicables, y podrá dar lugar a acciones civiles, penales o administrativas.

14. JURISDICCIÓN Y MODIFICACIONES.

14.1 Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación vigente de la **República de Colombia**, en especial por las normas aplicables en materia de comercio electrónico, firma electrónica, protección de datos personales y contratación privada.

14.2 Modificaciones

FÍRMESE se reserva el derecho de **modificar, actualizar o ajustar** en cualquier momento el contenido de estos Términos y Condiciones.

Cualquier **modificación sustancial** será notificada a los Usuarios y Suscriptores mediante los canales oficiales de la Plataforma, con al menos **cinco (5) días hábiles de antelación** a la fecha prevista para su entrada en vigencia.

El **uso continuado de la Plataforma o de los Servicios** con posterioridad a dicha fecha implica la **aceptación expresa y vinculante de los nuevos Términos**.

15. DOCUMENTOS ANEXOS

Son parte integral de este acuerdo los siguientes documentos, disponibles en <https://www.firme.se/index.html>:

- Acuerdo de Uso de Firma Electrónica.
- Política de Privacidad de los Datos Personales.